

# GEMEENTERAAD

## Uittreksel uit de notulen van de gemeenteraad Zitting van 15 februari 2022

Aanwezig:	Alain Pardaen	burgemeester
	Marianne Gorré	voorzitter
	Robbe De Wilde, Dietbrand Van Durme, Katrien Claus,	
	Piet Van Heddeghem, Bram De Winne, Jan Tondeleir	schepenen
	Albert De Geyter, Freija Colpaert, Herman Maudens, Herman Strobbe,	
	Hilde Anneessens, Ira-Lina Piscador, Johan D'Hauwe,	
	Karel Van Imschoot, Kathy Mertens, Leentje Grillaert, Lieve De Gelder,	
	Paul Lauwers, Peter Blancquaert, Rene Van Der Haegen,	
	Savas Moschidis, Sofie Wijmeersch, Tony Van Heuverswyn,	
	Veerle Van Maldegem, Wouter Bracke	raadsleden
	Ward Hollebosch	wnd. algemeen directeur
Verontschuldigd:	Annelien Van Der Gucht	raadslid
Afwezig:	Walter Govaert	raadslid

### OPENBARE ZITTING

<b>Goedkeuring klachtenreglement</b>
--------------------------------------

### DE RAAD

- Gelet op het decreet van 19 december 2008 betreffende de organisatie van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, artikels 203 en 204.
- Gelet op het decreet van 17 juni 2011 houdende wijziging van het decreet van 1 juni 2001 houdende toekenning van een klachtrecht ten aanzien van bestuursinstellingen
- Gelet op het decreet Lokaal Bestuur (22 december 2017), artikels 40 §1, 41-15°, 77, 78- 13°, 302 en 303
- Overwegende dat de organisatie van een klachtensysteem prioritair werd meegenomen in het meerjarenplan (actie 5.2.8 De behandeling van klachten en meldingen verloopt snel en klantvriendelijk, met efficiënte processen en geschikte software).
- Overwegende dat de noodzaak van een nieuwe klachtensysteem ook door Audit Vlaanderen in 2021 prioritair naar voren werd geschoven (Aanbeveling 7: Verzekeren dat klachten degelijk opgevolgd worden).

## Stemming

voor:	27	Alain Pardaen, Marianne Gorré, Robbe De Wilde, Dietbrand Van Durme, Katrien Claus, Piet Van Heddeghem, Bram De Winne, Jan Tondeleir, Albert De Geyter, Freija Colpaert, Herman Maudens, Herman Strobbe, Hilde Anneessens, Ira-Lina Piscador, Johan D'Hauwe, Karel Van Imschoot, Kathy Mertens, Leentje Grillaert, Lieve De Gelder, Paul Lauwers, Peter Blancquaert, Rene Van Der Haegen, Savas Moschidis, Sofie Wijmeersch, Tony Van Heuverswyn, Veerle Van Maldegem, Wouter Bracke
tegen:	0	
onthouding:	0	
Blanco	0	

## BESLUIT:

Art.1: Het nieuwe klachtenreglement goed te keuren.

Namens de gemeenteraad,

de wnd. algemeen directeur  
W. Hollebosch

de voorzitter  
M. Gorré

Voor eensluidend afschrift,

de wnd. algemeen directeur,  
W. Hollebosch

de burgemeester,  
A. Pardaen