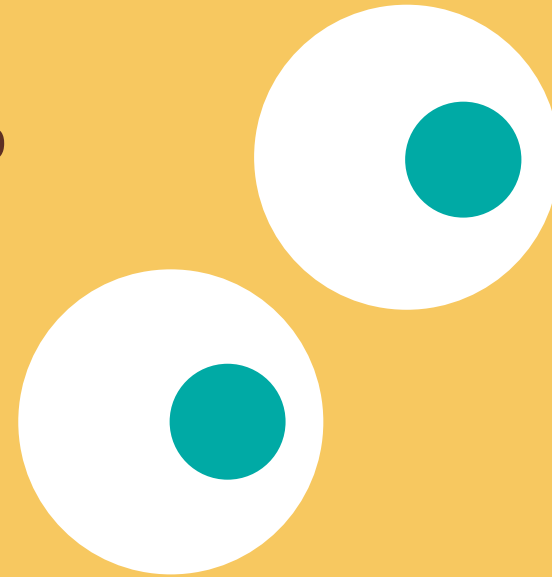


COMPETENTIES & ROL ALS MENTOR

COMPETENTIES EN VOORWAARDEN

- ✓ fysiek aanwezig en actief op de werkvloer
- ✓ open voor diversiteit & interesse in de doelgroep
- ✓ empathisch, groot inleefvermogen
- ✓ toegankelijk spreken in het Nederlands
- ✓ flexibel, positief en sociaal ingesteld
- ✓ goed luisteren en geduldig
- ✓ sterk in je schoenen (sterktes/zwaktes) + grenzen stellen
- ✓ vertrouwen uitstralen (respect voor privacywet)
- ✓ bereid tot vorming en overleg



Wees jezelf! Leef je leven!
Laat een ander mee genieten.

ROL ALS MENTOR

1. Team voorbereiden op komst anderstalige vrijwilliger

- Context en doel van samenwerking goed uitleggen
- Focus op leerkansen (zowel voor vrijwilliger als team)
- Spreek samen af wat vrijwilliger zal doen
- Eventuele drempels of vooroordelen erkennen!
- Extra ondersteuning nodig?
- Projectcoördinator kan met de inburgeraar vooraf kennis komen maken

ROL ALS MENTOR

2. Warm & persoonlijk onthaal

- Vooraf of op 1^{ste} werkdag
- Warme overdracht van projectcoördinator naar mentor
- Straal geloof en vertrouwen uit = WELKOM voelen
- Wederzijdse verwachtingen omschrijven en afspraken maken
- Vrijwilligerscontract ondertekenen
- Rondleiding en voorstellen aan collega's.
- Tip: Vast opstart- en afsluitmoment voorzien (= structuur)

ROL ALS MENTOR

3. Kansen bieden

- Uit te voeren taken: leg goed uit en toon voor
- Veilige sfeer: fouten maken en iets niet begrijpen kan en mag.
- Informele momenten inlassen: In een ontspannen sfeer leer je meer!
- Kans bieden om over zichzelf en zijn context te praten (≠ kruisverhoor).
- Wees geduldig! Kennismaken met een andere context, omgeving, andere manier van doen,... vraagt tijd.
- Bij vragen: help, adviseer, verwijst door of roep hulp in (≠ hulpverlener)
- Oog voor ontwikkelde interesses, competenties & talenten → doorgroeien

ROL ALS MENTOR

4. Feedback geven

- Complimenteer hun gebruik van het Nederlands
- Bevestig wat goed gaat en stuur bij waar nodig
- Refereer naar wederzijdse verwachtingen en afspraken indien nodig
- Problemen? Zoek samen naar een oplossing!
- Open voor (opbouwende) kritische feedback → leerkansen
 - Wat moet er veranderen om doelgroep meer aan te trekken?
 - Hoe kunnen we bepaalde drempels verlagen?
- Diepgaandere evaluatie: in samenwerking met projectcoördinator

ROL ALS MENTOR

5. Duidelijke taal gebruiken en taalkansen creëren

- Gebruik eenvoudig en toegankelijke Nederlands
- Geef tijd om te begrijpen en vragen te stellen
- Hertaal dialect of moeilijke woorden van anderen
- Moedig aan om te praten, zorg voor interactie met anderen
- Doseer de informatie die je geeft (niet alles in 1x)
- Ondersteun wat je zegt met handelingen, beelden, foto's of tekeningen
- Woordenlijst met belangrijke termen i.f.v. taak of team
- Stel controle vragen om te zien of belangrijke info goed begrepen werd